



# Journée Citoyenne

Faire ensemble  
pour mieux vivre ensemble

[journeecitoyenne.fr](http://journeecitoyenne.fr)

## LES CLÉS DE LA RÉUSSITE

Les échanges avec des communes organisatrices et les expertises des ambassadeurs de la Journée ont permis de dégager les conditions de réussite de la Journée Citoyenne :

Mobiliser tous les acteurs de la commune

Impliquer et accompagner les habitants



## MOBILISER TOUS LES ACTEURS DE LA COMMUNE

La Journée Citoyenne est fondée sur une dynamique d'engagement de la part de tous les acteurs de la commune. Il est toutefois essentiel que cette mobilisation soit basée sur le volontariat, garant de la motivation générale et du succès de la démarche.

Les participants essentiels sont bien évidemment **les habitants, de tous âges et de toutes origines**, qui sont l'âme de cette journée. Ce sont eux qui réalisent mais aussi qui proposent des idées d'ateliers. La réussite de la Journée dépend de leur participation.

**L'implication personnelle des élus** est également essentielle à la réussite du projet : en mobilisant les habitants et en plaçant la collectivité dans un rôle d'accompagnateur, la Journée Citoyenne est une occasion de favoriser de nouvelles relations entre les citoyens et les élus, basées sur le respect et la confiance. Le rôle des élus et des services municipaux est donc central : définition des projets en lien avec les habitants, mise en oeuvre de leur réalisation mais aussi mobilisation des habitants et du tissu local et surtout présence lors de la Journée, pour soutenir et organiser les ateliers.

Toujours sur la base du volontariat, **les services techniques** de la commune doivent apporter une assistance bienvenue aux habitants lors des travaux. Ils aident à la mise en place des ateliers, mettent à disposition le matériel communal et font bénéficier les volontaires de leurs savoirs et de leurs compétences. La Journée Citoyenne permet ainsi la prise de conscience par les habitants de la nature et de l'ampleur du travail réalisé par les agents municipaux, redorant leur blason au sein de la commune.

Il est conseillé de mobiliser **les entreprises et artisans locaux**. Ils peuvent mettre du matériel à disposition - peinture, outils, véhicules, nourriture ...- et s'engager bénévolement aux côtés des citoyens (une entreprise de travaux coordonne la peinture de l'école, le boulanger prépare des tartelettes avec les enfants pour le repas du midi...). Cette participation permet ainsi aux artisans de faire connaître et valoriser leur métier, de tisser des liens avec les habitants impliqués, mettant en place une relation de confiance qui donne souvent lieu à des retombées économiques positives pour les entreprises (les habitants vont plus facilement les solliciter car ils les connaissent). Par ailleurs, les entreprises et artisans locaux peuvent également être impliqués en amont et/ou en aval des ateliers (préparation ou finition) dans le cadre d'un contrat passé avec la collectivité.

**Les associations locales**, en tant que vivier de citoyens engagés et facilement mobilisables, peuvent apporter des connaissances et savoir-faire dans l'organisation et le déroulement de la Journée. Identifier les ateliers, proposer des activités (sensibilisation, ateliers de création, de réparation divers...) et les encadrer sont autant de tâches qu'elles peuvent prendre en charge.

On ne rappellera jamais assez l'importance de **la mobilisation des enfants**. Ils sont les citoyens de demain et ont eux aussi leur place dans la vie de la commune. La Journée Citoyenne est un moyen d'appréhension ludique et participative des valeurs de la République, et ils y apportent un enthousiasme bienvenu. Les jeunes peuvent par ailleurs inciter leurs parents à participer, tandis que ces derniers y seront plus enclin si on leur propose de s'occuper de leurs bambins. Ainsi l'ensemble des structures en lien avec l'enfance (écoles, conseil des enfants, conseil des jeunes, services d'animation jeunesse, association de jeunes...) peuvent

## IMPLIQUER ET ACCOMPAGNER LES HABITANTS

La Journée Citoyenne n'est pas une journée de travaux d'intérêt général, elle doit être vue comme un moment de participation joyeuse à la vie de la collectivité. Dans une optique de citoyenneté active, elle vise à accompagner les initiatives des habitants afin d'insuffler une dynamique de vivre-ensemble.

La Journée Citoyenne est un processus qui se construit dans la durée. Elle n'est pas à envisager comme un simple événement, mais plutôt comme le point de départ d'une **dynamique de vivre-ensemble**. Grâce à son impulsion, les habitants s'investissent dans la vie de leur commune et s'en réapproprient les biens communs. A terme, elle est un moyen de redonner une dimension vivante et dynamique à la citoyenneté.

Afin d'impliquer un maximum d'habitants, le démarchage et la **communication** autour de la Journée Citoyenne doit passer par des réunions d'information, voire même par l'envoi de courriers d'information aux habitants (un courrier particulier peut par ailleurs être adressé aux nouveaux arrivants). Il est conseillé d'utiliser l'ensemble des outils de communication dont dispose la commune (affiches, bulletin municipal, presses et radios locales, relais dans les associations...). Par ailleurs, plusieurs réunions publiques, visant à recueillir l'avis des citoyens et à les informer sur la démarche peuvent être tenues, au cours desquelles ils seront encouragés à apporter leurs idées et propositions. A l'issue de la Journée, la mairie peut également communiquer autour des résultats, pour convaincre de nouveaux participants à s'y rendre l'an prochain, mais également pour renforcer la fierté des habitants qui ont mis la main à la pâte. Un film, des photos, une lettre de remerciement... peuvent remplir ce rôle.

**La dimension participative** de cet événement est fondamentale pour sa réussite et sa pérennisation : les habitants doivent être force de proposition pour suggérer des ateliers qui correspondent à leurs attentes et à leurs besoins. Par leurs initiatives mais également grâce à la perpétuation des liens ainsi noués, ils jettent les bases d'une nouvelle sociabilité dans leur commune.

**Tous les habitants doivent se sentir impliqués** par cette initiative. Chacun doit pouvoir trouver une tâche adaptée à ses capacités, selon son âge et ses aptitudes. Les ateliers et activités doivent permettre à des personnes qui ne se fréquenteraient pas d'habitude de se rencontrer et d'apprendre les uns des autres : c'est là que se situe le véritable objectif de la Journée Citoyenne. Chacun doit se sentir valorisé par son activité et tout le monde peut se rendre utile : ceux qui ne peuvent pas travailler sur les ateliers les plus manuels peuvent, par exemple, se livrer à la préparation du repas. Il est donc important de penser des ateliers réalisables, tant sur la durée (une journée) que sur le plan technique.

Les participants doivent pouvoir **se reconnaître et tirer une fierté de leurs réalisations** : il est très important que les chantiers réalisés soient symboliques et visibles. Cela incitera sans doute d'autres habitants à participer à la journée, la bouche-à-oreille étant le meilleur des moyens de communication. Par ailleurs, l'appropriation par les habitants de leurs réalisations les protégera des dégradations, permettant à la mairie de réaliser des économies substantielles.

**La Journée se doit d'être précisément planifiée :** tant au niveau des moyens humains que de l'organisation temporelle. Il convient de recueillir les inscriptions des participants au préalable afin d'estimer l'ampleur des travaux possibles. Il est probable - et souhaitable - que plus de personnes prévues y participent, ou s'y joignent au cours de la Journée. Une activité secondaire doit donc être envisagée en amont pour pallier cette éventualité. Dans cette optique, les travaux sur les espaces verts constituent une bonne solution : ils nécessitent peu de logistique et permettent de mobiliser de nombreuses personnes. Il est par ailleurs conseillé de prévoir en amont des activités intérieur sur lesquelles se replier en cas de pluie.

La **convivialité** est essentielle à la réussite de cette Journée, qui se fixe comme objectif principal de favoriser le vivre-ensemble : un repas collectif, un café en début de journée, une soirée festive... sont d'excellents moyens de fédérer tous les habitants. Ces moments conviviaux permettent de réunir l'ensemble des participants et de favoriser les échanges. Dans l'esprit de la Journée citoyenne, les habitants peuvent d'ailleurs prendre part à l'organisation de ces moments conviviaux (préparation des repas, distribution du café, spectacle...).

Un effet annexe de la Journée citoyenne est, en plus de l'expérience collective, **la réalisation d'économies**. Pour la plupart des ateliers effectués, les communes organisatrices n'auraient pas fait appel à des entreprises. Ces ateliers auraient été soit effectués en régie ou n'auraient pas été fait du tout. La Journée citoyenne permet ainsi de diminuer les frais de fonctionnement des communes permettant par la même d'augmenter les capacités d'investissement. Cela entraîne aussi des retombées économiques positives pour les entreprises locales et entretient un cercle économique vertueux.



**Joachim Reynard - Odas**

*Responsable développement*  
joachim.reynard@odas.net

07 87 30 52 79

**Morgane Mourrain- Odas**

*Chargée de mission*  
morgane.mourrain@odas.net

06 30 76 80 46

L'Odas et Mulhouse Alsace Agglomération (M2A) accompagnent le développement de la Journée Citoyenne, en partenariat avec La Banque Postale, la CCMSA, EDF, Transdev et avec le soutien des Maires Ruraux de France (AMRF), des Maires de France (AMF) et le Journal des Acteurs Sociaux (JAS).